

# Politique de confidentialité

*BTD CONSULTING FINANCE – btdconsulting.fr*

La société BTD CONSULTING FINANCE, soucieuse des droits des individus, notamment au regard des traitements automatisés et dans une volonté de transparence avec ses clients, a mis en place une politique reprenant l'ensemble de ces traitements, des finalités poursuivies par ces derniers ainsi que des moyens d'action à la disposition des individus afin qu'ils puissent au mieux exercer leurs droits.

Pour toute information complémentaire sur la protection des données personnelles, nous vous invitons à consulter le site : <https://www.cnil.fr/>

La poursuite de la navigation sur ce site vaut acceptation sans réserve des dispositions qui suivent. La version actuellement en ligne de cette politique est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du site et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

Responsable du traitement : BTD CONSULTING FINANCE, SARL au capital de [à compléter] €, dont le siège social est situé 59 Rue Nelson Mandela, 34070 Montpellier, immatriculée au RCS de Montpellier sous le n° 943 876 888, représentée par Racym BOUTELDJA en sa qualité de Gérant, contact : [financement@btdconsulting.fr](mailto:financement@btdconsulting.fr), 06 31 09 35 38.

## 1. Collecte et protection des données

Vos données sont collectées par la société BTD CONSULTING FINANCE.

Une donnée à caractère personnel désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée) ; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un nom, un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Les informations personnelles pouvant être recueillies sur le site sont principalement utilisées par l'éditeur pour la gestion des relations avec vous, notamment dans le cadre de la prise de rendez-vous, de la simulation de subventions, de la newsletter et du traitement de vos demandes d'accompagnement.

Les données personnelles collectées sont les suivantes :

- nom et prénom
- adresse mail
- numéro de téléphone
- nom de l'entreprise / du projet
- informations transmises via le simulateur de subventions et le formulaire de prise de rendez-vous (Calendly)
- adresse mail dans le cadre de l'inscription à la newsletter (Mailchimp)

## 2. Droit d'accès, de rectification et de déréférencement de vos données

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- le droit d'accès : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique ci-dessous mentionnée. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, l'éditeur peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude ;
- le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par l'éditeur sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations ;
- le droit de suppression des données : les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données ;
- le droit à la limitation du traitement : les utilisateurs peuvent demander à l'éditeur de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD ;
- le droit de s'opposer au traitement des données : les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que leurs données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD ;
- le droit à la portabilité : ils peuvent réclamer que l'éditeur leur remette les données personnelles qu'ils ont fournies pour les transmettre à un nouveau prestataire.

Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant, à l'adresse suivante : 59 Rue Nelson Mandela, 34070 Montpellier, ou par email à : [financement@btdconsulting.fr](mailto:financement@btdconsulting.fr)

Toute demande doit être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité en cours de validité signé et faire mention de l'adresse à laquelle l'éditeur pourra contacter le demandeur. La réponse sera adressée dans le mois suivant la réception de la demande. Ce délai d'un mois peut être prolongé de deux mois si la complexité de la demande et/ou le nombre de demandes l'exigent.

De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet, vous pouvez consulter le site Internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

Les utilisateurs peuvent aussi introduire une réclamation auprès de la CNIL sur le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr>. Nous vous recommandons toutefois de nous contacter dans un premier temps avant de déposer une réclamation, car nous sommes à votre entière disposition pour régler votre problème.

### **3. Utilisation des données**

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services de l'éditeur, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. La base légale des traitements est l'exécution du contrat entre l'utilisateur et l'éditeur, ou son intérêt légitime à le démarcher commercialement. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation du site par l'utilisateur ;
- gestion du fonctionnement et optimisation du site ;
- traitement des demandes de prise de rendez-vous et d'accompagnement ;
- vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur ;
- envoi de la newsletter et d'informations commerciales, en fonction des préférences de l'utilisateur ;
- prévention et détection des fraudes et gestion des incidents de sécurité ;
- gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs.

## 4. Politique de conservation des données

L'éditeur conserve vos données pour la durée nécessaire pour vous fournir ses services ou son assistance.

Dans la mesure raisonnablement nécessaire ou requise pour satisfaire aux obligations légales ou réglementaires, régler des litiges, empêcher les fraudes et abus ou appliquer nos modalités et conditions, nous pouvons également conserver certaines de vos informations si nécessaire, même après que vous ayez cessé d'utiliser nos services ou que nous n'ayons plus besoin de vous les fournir.

## 5. Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces exclusivement dans l'Union européenne, dans les cas suivants :

- lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du site, des informations accessibles au public ;
- quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données ;
- quand l'éditeur recourt aux services de prestataires pour fournir l'hébergement du site (Wix), la prise de rendez-vous (Calendly), l'envoi de newsletters (Mailchimp), l'analyse d'audience ou les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont l'obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel ;
- si la loi l'exige, l'éditeur peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre lui et se conformer aux procédures administratives et judiciaires.

## 6. Offres commerciales

Vous êtes susceptible de recevoir des offres commerciales de l'éditeur. Si vous ne le souhaitez pas, veuillez envoyer un mail à cette adresse : [financement@btdconsulting.fr](mailto:financement@btdconsulting.fr)

Vos données sont susceptibles d'être utilisées par les partenaires de l'éditeur à des fins de prospection commerciale ; si vous ne le souhaitez pas, veuillez envoyer un mail à cette même adresse.

Si, lors de la consultation du site, vous accédez à des données à caractère personnel, vous devez vous abstenir de toute collecte, de toute utilisation non autorisée et de tout acte pouvant constituer une atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes. L'éditeur décline toute responsabilité à cet égard.

Les données sont conservées et utilisées pour une durée conforme à la législation en vigueur.

## 7. Cookies

### Qu'est-ce qu'un « cookie » ?

Un « Cookie » ou traceur est un fichier électronique déposé sur un terminal (ordinateur, tablette, smartphone...) et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, et ce, quel que soit le type de terminal utilisé (source : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi>).

Le site peut collecter automatiquement des informations standards. Toutes les informations collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant

ce site, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons.

Le cas échéant, des « cookies » émanant de l'éditeur du site et/ou de sociétés tierces pourront être déposés sur votre terminal, avec votre accord. Dans ce cas, lors de la première navigation sur ce site, une bannière explicative sur l'utilisation des « cookies » apparaîtra. Avant de poursuivre la navigation, l'utilisateur devra accepter ou refuser l'utilisation desdits « cookies ». Le consentement donné sera valable pour une période de treize (13) mois. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à tout moment.

Le site, construit avec la plateforme Wix, est susceptible d'utiliser notamment les cookies suivants :

- Cookies techniques Wix : nécessaires au fonctionnement, à la sécurité et à l'affichage du site ;
- Google Analytics : permet de mesurer l'audience du site ;
- Cookies liés aux vidéos intégrées (consentement « cookies marketing » requis pour leur lecture) ;
- Mailchimp : cookie lié à l'inscription et à la gestion de la newsletter ;
- Calendly : cookie lié à la prise de rendez-vous en ligne ;
- Cookies publicitaires et de réseaux sociaux (Pinterest, Instagram, LinkedIn, YouTube) liés aux boutons de partage et contenus intégrés.

[Cette liste, fournie à titre indicatif, doit être vérifiée et complétée à partir du panneau de gestion des cookies effectivement configuré sur le site (back-office Wix).]

La durée de vie de ces cookies est de treize mois.

## **8. Contactez-nous**

Pour toute question relative à vos données personnelles ou à la présente politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [financement@btdconsulting.fr](mailto:financement@btdconsulting.fr)